

## Código de conducta para proveedores de Prudential

En Prudential tenemos un firme compromiso con la honestidad y la ética, manteniendo siempre los más altos estándares de integridad y responsabilidad en todos los países en los que operamos. Esperamos que nuestros contratistas, consultores, proveedores y vendedores (en conjunto, "Proveedores") se comporten con el mismo nivel de honestidad e integridad en la prestación de bienes y servicios a la empresa, así como en todas las demás actividades comerciales que realicen con nosotros.

En consonancia con los valores de Prudential, esperamos que nuestros Proveedores demuestren su compromiso con la ética, la solidaridad, la responsabilidad social y el cumplimiento normativo en sus prácticas comerciales. El presente Código de conducta para proveedores ("Código para Proveedores") consigna las expectativas mencionadas para todos los Proveedores que proporcionan bienes o servicios a Prudential. Esperamos que nuestros Proveedores lleven adelante sus actividades y operaciones comerciales de acuerdo con este Código para Proveedores, además de mantener y aplicar políticas que respalden estos valores.

Prudential efectúa una preselección durante el proceso de selección de proveedores y también espera que sus Proveedores puedan demostrar el cumplimiento de este Código para Proveedores cuando se les solicite hacerlo. Todo Proveedor que incumpla alguna disposición de este Código para Proveedores estará comprometiendo su relación futura con Prudential.

Las expectativas consignadas en el presente Código para Proveedores no deberían entrar en conflicto con las cláusulas del contrato que los Proveedores celebran con Prudential. Ante cualquier conflicto entre las cláusulas del contrato de un Proveedor y este Código para Proveedores, prevalecerán las cláusulas contractuales.

### Integridad y prácticas comerciales éticas

La honestidad, la integridad y la responsabilidad son valores fundamentales en Prudential. La empresa debe cumplir con su [código de conducta](#) y con todas las leyes y regulaciones aplicables en todas sus actividades comerciales y en todas las jurisdicciones del mundo donde opere. Asimismo, Prudential espera que todos los Proveedores actúen de acuerdo con los más altos estándares de integridad y ética personal y profesional en sus relaciones comerciales. Se espera que los Proveedores revisen el Código de conducta y ética empresarial de Prudential y respeten siempre los principios y valores que allí se consigna.

Los Proveedores deben cumplir con todas las leyes que rigen las prácticas de comercio justo, antimonopolio, competencia, anticorrupción y antisoborno, incluida la ley estadounidense sobre prácticas corruptas en el extranjero (Foreign Corrupt Practices Act).

### Regalos, entretenimiento, conflicto de intereses

Ningún Proveedor puede dar, ofrecer, prometer ni aceptar comisiones, sobornos, contribuciones políticas, regalos, favores o cualquier objeto de valor al tratar con funcionarios públicos o cualquier otra persona, con el fin de obtener o retener negocios de manera inapropiada, ejercer algún tipo de influencia u obtener cualquier clase de beneficio inapropiado para Prudential o en representación de la empresa.

### Notificación de inquietudes

Si, en el marco de su relación con Prudential, los Proveedores toman conocimiento de alguna situación que pudiera infringir el Código de conducta de Prudential o el presente Código para Proveedores, se ruega notificar esta inquietud ante la Oficina de Ética y Cumplimiento de Prudential.

Ante cualquier duda sobre este Código para Proveedores o cualquier inquietud que se desee notificar, incluso de forma anónima en los casos en que la legislación local lo permita, comuníquese con la línea de ayuda para temas de ética de Prudential (Ethics Helpline) al 1.800.752.7024 (dentro de Estados Unidos) o denuncie su inquietud en el sitio web de la [línea ética](#). Prudential investigará exhaustivamente toda denuncia de conductas sancionables, y tomará las medidas que correspondan para resolver el problema y evitar que se repita.

### Compromiso de no represalias

Los Proveedores deben prohibir el ejercicio de cualquier represalia contra aquellos empleados que hayan denunciado un problema ético o de incumplimiento ocurrido en el marco de las operaciones realizadas para Prudential, o que hayan cooperado de buena fe con la investigación de dicha denuncia.

### Derechos humanos y prácticas laborales justas

El respeto y el compromiso con los derechos humanos es una parte fundamental de la cultura de Prudential. Nuestro compromiso con los derechos humanos está consignado en la [declaración de Prudential sobre derechos humanos](#).

Prudential se compromete a trabajar con aquellos Proveedores que compartan nuestros valores fundamentales y demuestren su propio compromiso con la promoción de los derechos humanos individuales. Esperamos que nuestros Proveedores traten a sus empleados, agentes, clientes y socios comerciales con respeto y dignidad, sin ejercer ningún tipo de abuso, acoso o discriminación sobre la base de una posición, condición o categoría protegida por la ley. Los Proveedores deben cumplir plenamente con la legislación vigente en materia de trabajo, salud y seguridad, políticas antidiscriminatorias, compromiso de no represalias y demás leyes laborales aplicables, incluidas las que abordan la igualdad salarial, el trabajo infantil, el trabajo forzoso, la esclavitud y la trata de personas, como así también las leyes relacionadas con los salarios y las horas.

## Diversidad en la cadena de suministro

Prudential se compromete a proporcionar oportunidades para que determinadas empresas pertenecientes a personas de diversos orígenes participen como proveedores de nuestra empresa. Podrá encontrar más información en nuestro sitio sobre [diversidad en la cadena de suministro](#). Promovemos la diversidad en la cadena de suministro mediante la selección de proveedores diversos para prestar los bienes y servicios que utilizamos en las comunidades a las que servimos, siempre que sea posible. Nuestro Programa de Diversidad en la Cadena de Suministro emplea varias clasificaciones para el concepto de «proveedores diversos», que incluye empresas lideradas por minorías, mujeres, veteranos, veteranos con discapacidad, personas con discapacidad y personas LGBT. Nuestro objetivo es aumentar la inversión total en proveedores diversos y mantener, a su vez, estándares competitivos en materia de abastecimiento y selección. Esperamos que nuestros Proveedores incorporen estos principios de diversidad en sus operaciones y en la toma de decisiones de subcontratistas.

## Ciberseguridad y privacidad de datos

Los Proveedores tienen la responsabilidad de proteger toda la información de Prudential a lo largo de su ciclo de vida, tal como se define en los requisitos de las políticas, los estándares y los procedimientos sobre privacidad, información y ciberseguridad. Los Proveedores deben garantizar que todo sistema de información de Prudential que almacene, procese o transmita información sobre Prudential y se encuentre bajo su responsabilidad esté protegido de acuerdo con las políticas, los estándares y los procedimientos sobre información y ciberseguridad de Prudential. Esperamos que los Proveedores desarrollen programas para proteger y preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad continua de toda la información que Prudential les confíe. Todo el personal del Proveedor que acceda a la información y los sistemas de Prudential debe cumplir con todas las políticas, los estándares y los procedimientos sobre información y ciberseguridad de Prudential. Además, los Proveedores deben mantener y ejecutar las políticas de privacidad y los controles de seguridad de datos, además de cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con las obligaciones contractuales con Prudential.

## Gestión de riesgos

Se espera que los Proveedores cuenten con procesos sólidos de gestión de riesgos que sean adecuados para los servicios que se prestan y que aborden, entre otras, categorías de riesgo sustanciales, como la ciberseguridad, la privacidad, la continuidad de la empresa, la gestión de registros, la seguridad física, la gobernanza del proveedor y el cumplimiento normativo.

## Medioambiente

En todos los aspectos de nuestro negocio, y a través de iniciativas de políticas públicas, Prudential promueve prácticas responsables con el medioambiente que buscan reducir nuestra huella de carbono y promover el desarrollo de comunidades resilientes. Estas prácticas se extienden al trabajo que hacemos con nuestros clientes para ayudarlos a mitigar los riesgos asociados con las condiciones climáticas cambiantes. Podrá encontrar más información en nuestro sitio sobre [medioambiente y sustentabilidad](#). Prudential espera que nuestros Proveedores cumplan con todas las leyes aplicables en materia ambiental y trabajen para minimizar cualquier impacto ambiental negativo de sus operaciones, incluida la reducción o mitigación de emisión de gases, el aumento del uso sostenible de los recursos naturales, y la reducción o eliminación de residuos.