

保德信供應商行為準則

保德信致力於以誠實和道德的方式進行業務，並在我們設有營運據點的所有國家/地區以最高的誠信和問責標準進行業務。我們期望我們的承包商、顧問、供應商和廠商（統稱為「供應商」）在為公司提供所有商品、服務和商業活動時保持同樣的誠實和誠信。

與保德信的價值觀一致，我們期望供應商展現其對具備道德、人道、社會責任和合乎法律之商業手段的承諾。本供應商行為準則（「供應商準則」）規定了對所有向保德信提供貨物或服務之供應商的期望。我們期望供應商根據本供應商守則進行活動和營運，並維護和執行支援這些價值觀的政策。

保德信會在供應商揀擇過程中進行篩選，並期望其供應商能夠根據要求證明其遵守本供應商守則。違反本供應商守則的供應商會危害其未來與保德信的關係。

本供應商守則中的期望無意與供應商與保德信的合約條款發生衝突。如果供應商合約條款與本供應商守則發生衝突，則以合約條款為準。

誠信和道德商業手段

誠實、誠信和問責是保德信的核心價值觀。公司將在全球所有司法管轄區的所有業務活動中遵守公司的[行為準則](#)和所有適用的法律與法規。保德信同樣期望所有供應商在其業務往來中遵循個人和專業的誠信及道德最高標準。供應商應審查保德信的商業行為和道德準則，並按照其中規定的原則和價值觀行事。

供應商必須遵守所有適用的公平貿易、反壟斷、競爭、反腐敗和反賄賂法律，包括美國《反海外腐敗法》。

禮物、娛樂、利益衝突

供應商在與政府官員或任何其他人士往來，以不正當獲得或保留業務、影響行動或為或代表保德信獲得任何形式的不正當利益時，不得給予、提供、承諾或接受任何回扣、賄賂、政治貢獻、禮物、好處或任何有價之物。

回報疑慮

如果供應商在與保德信往來時發現他們認為可能違反保德信行為準則或本供應商準則的任何情況，我們鼓勵他們向保德信的道德與法規遵循辦公室回報疑慮。

如對本供應商守則有疑問或要回報疑慮（在當地法律允許的情況下可匿名），請撥打保德信倫理熱線 1.800.752.7024（若在美國境內）或提交報告到[倫理熱線](#)網站。保德信將全面調查涉嫌之不當行為、處理不當行為，並致力於防止不當行為再次發生。

反報復

供應商必須禁止報復在為保德信執行工作期間報告法規遵循或其他道德問題，或誠意配合調查此類投訴的員工。

人權與公平勞動待遇

尊重和對人權的承諾是保德信文化的基本理念。我們在[保德信的人權聲明](#)中闡述了我們對人權的承諾。

保德信致力於與我們具有相同基本價值觀，並表現出其本身對促進個人人權的投入的供應商合作。我們希望供應商尊重對待員工、代理商、客戶和業務合作夥伴，讓他們不因任何受法律保護的地位、條件或類別而受到虐待、騷擾或歧視。供應商必須完全遵守所有適用的勞工、健康和安全、反歧視、反報復和其他工作場所法律，包括涉及同工同酬、童工、強迫勞動、奴隸制和人口販運以及工資與工時的法律。

供應商多元化

保德信致力於為各背景不同且經營合格事業的人士提供機會，讓他們能夠作為公司的供應商參與其中。如需更多資訊，請瀏覽我們的[供應商多元化](#)網站。我們鼓勵供應商多元化，做法是盡可能利用多元化的供應商在我們服務的社群提供我們使用的商品和服務。我們的供應商多元化計畫將多元化供應商分成多類，包括少數族群、婦女、退伍軍人、服務傷殘退伍軍人、身障人士和性少數人士擁有的商業企業。我們的目標是增加在多元化供應商上的總支出，同時維持有競爭力的採購和選擇標準。我們期望供應商將這些供應商多元化原則納入營運和做出分包商決策時的考量。

網路安全與資料隱私

根據保德信資訊與網路安全和隱私權政策、標準和程序的要求，供應商有責任在整個生命週期中保護所有保德信資訊。供應商必須確保儲存、處理或傳輸其負責之保德信資訊的任何保德信資訊系統都符合保德信資訊與網路安全政策、標準和程序。我們期望供應商開發相關計畫，專門保護和保存保德信委託給他們的所有資訊的機密性、完整性和持續可用性。所有存取保德信資訊和系統的供應商人員都必須遵守所有保德信資訊與網路安全政策、標準和程序。此外，供應商必須維護和執行強力的隱私權政策和資料安全控制措施，並遵守所有適用的法律和監管要求，以及與保德信的合約義務。

風險管理

供應商應具備適合所提供服務的強大風險管理流程，包括但不限於重大風險類別，例如網路安全、隱私權、業務接續、記錄管理、實體安全、廠商治理和法規遵循。

環境

在我們業務的各個方面及透過公共政策倡議，保德信推動負責任的環境做法，旨在減少我們的碳足跡並建立有韌性的社群。這些做法也適用於我們與客戶合作的事務，以協助他們降低風險與氣候條件的變化有關。如需更多資訊，請參閱我們的[環境與永續發展](#)網站。保德信期望我們的供應商遵守所有適用的環境法規，並努力將其營運所產生的環境衝擊力降至最低，包括減少或減輕排放、增加自然資源的永續利用以及減少或清除廢棄物。