

# 人工智能 道德原则



作为人寿保险和资产管理行业的领军企业,保诚的宗旨是“通过应对日新月异世界中的金融挑战提升生活品质”。我们相信,运用人工智能产品(AIP)等强大的技术,能够持续为客户、员工及投资者创造并守护价值。基于近150年来在金融服务领域的前沿地位,保诚始终秉持以下原则,以履行我们对全球利益相关者的承诺。这些原则将作为我们AIP全流程管理的基石,贯穿AIP的设计、开发、测试、监控、验证、采购、部署及使用等各个环节,确保建立信任机制并保持透明度。保诚将根据这一快速演进领域的发展动态,定期对本指南进行更新完善。

## 我们的原则

- 1. 价值观导向:** 我们应确保AIP的设计、开发、采购、部署和使用始终契合我们的宗旨“通过应对日新月异世界中的金融挑战提升生活品质”及公司原则与核心价值观。
- 2. 责任担当/以人为本:** 我们认可,作为AIP的设计者和使用者,必须对其使用、误用及行动所产生的伦理道德影响负责,并积极引导其正向发展。我们认识到,人类对AIP拥有控制权和责任,并确保其是基于经验得出的,且在统计上是合理的。
- 3. 透明度:** 我们应在必要且适当时,就AIP的使用情况保持透明,包括是否及如何使用AIP,以及个人信息的收集与使用情况。
- 4. 公平性:** 我们认识到,区分公平偏见和不公平偏见并非易事,且因法规、文化和社会背景而异。我们应避免造成或强化不公平偏见和非法歧视等非预期后果。
- 5. 合规性:** 我们应遵守适用的法律法规和公司政策。
- 6. 隐私与安全:** 我们将把数据隐私和网络安全原则纳入AIP的设计、开发、部署和使用过程,包括在适当情况下进行影响和风险评估。
- 7. 治理与管控:** 我们利用治理机制,在法律、道德和战略等方面对保诚的AIP设计、开发、部署和使用进行监督。此外,我们应采取合理措施,将适当的AI道德管控措施纳入我们的业务实践和流程。