

# ENVÍE Y GESTIONE SOBRE LA MARCHA SU RECLAMACIÓN



## Información importante sobre la presentación de una reclamación

Para recibir los pagos de los beneficios de los seguros por accidentes, enfermedad crítica y de indemnización hospitalaria, emitidos por **The Prudential Insurance Company (Prudential)**, debe enviar una reclamación.

### Es fácil iniciar su reclamación.



#### En línea en [mybenefits.prudential.com](https://mybenefits.prudential.com)

Iniciar sesión > "Mis reclamaciones" > "Presentar una reclamación suplementaria de salud"

Si es la primera vez que usa el sistema, deberá registrarse antes de iniciar sesión.

Para presentar su reclamación, será necesario que comparta qué sucedió y cuándo, quién le proporcionó tratamiento y que nos dé permiso para obtener información de su proveedor médico.

### ¿Qué sigue?

Después de enviar su reclamación, un especialista en reclamaciones de Prudential revisará su información. Le notificaremos cuando se haya tomado una decisión. Revise el estado de su reclamación en línea o desde la app móvil.

### Por correo, fax o teléfono

Siga estos pasos para enviar un formulario de reclamación impreso:

- Vaya a [www.prudential.com/mybenefits](https://www.prudential.com/mybenefits).
- Descargue un formulario de reclamación de la biblioteca de formularios.
- Envíenos el formulario completo y firmado, junto con cualquier documento de respaldo (como informes, facturas y documentos médicos) por:

#### Correo a

The Prudential Insurance Company of America  
c/o Accenture Insurance Services as Third-Party Administrator  
P O Box 71330  
Philadelphia, PA 19176-1330

#### Fax

844-929-9780

#### Teléfono

844-455-1002

Llámenos y le ayudaremos a comenzar su reclamación.

### Estamos para ayudarle.

Llame a Prudential al  
844-455-1002, L-V, de 8 a.m.  
a 8 p.m. hora del Este, con las  
preguntas que tenga.



**Prudential**

Las coberturas grupales del seguro por accidentes, seguro por enfermedad crítica y seguro de indemnización hospitalaria son pólizas de beneficios limitados y no son un sustituto de la cobertura médica que proporciona beneficios por tratamientos médicos, incluidos gastos de hospital, quirúrgicos y médicos y no proporcionan reembolsos por este tipo de gastos.

Las coberturas grupales de seguro son emitidas por The Prudential Insurance Company of America, una compañía de Prudential Financial, Newark, NJ.

© 2025 Prudential Financial, Inc. y sus entidades relacionadas. Prudential, el logotipo de Prudential y el símbolo del peñón (the Rock) son marcas de servicio de Prudential Financial, Inc. y sus entidades relacionadas, registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo.

Las futuras comunicaciones escritas de The Prudential Insurance Company of America, incluidos los acuerdos contractuales y la información sobre mantenimiento de pólizas, serán en inglés. Los materiales adicionales también pueden estar en inglés.